

Termos de Uso do Serviço de Criação e Hospedagem de Sites

Última atualização: 23 de maio de 2025

Bem-vindo! Ao contratar os serviços de criação e hospedagem de sites da **Zipline Tecnologia LTDA**, você concorda com os termos abaixo. Por favor, leia atentamente.

1. Objetivo do Serviço

A Zipline Tecnologia oferece aos seus clientes o serviço de criação e hospedagem de sites, conforme plano contratado. Este serviço é exclusivo para clientes da empresa e pode ser adquirido de forma independente, sem necessidade de vínculo com outros programas e produtos da Zipline.

2. Pagamento

O serviço é cobrado mensal ou anualmente, conforme valor e condições definidos no momento da contratação. O pagamento deve ser feito até a data acordada por meio da forma escolhida (boleto, cartão de crédito, transferência, etc.). O não pagamento poderá resultar na suspensão ou cancelamento do serviço.

3. Responsabilidades do Cliente

Ao contratar nossos serviços, você se compromete a:

- Efetuar os pagamentos em dia;
- Cuidar da manutenção e atualizações do site hospedado;
- Garantir que o conteúdo publicado esteja em conformidade com a legislação vigente;
- Assumir os custos adicionais relacionados à manutenção, quando aplicáveis.

4. Duração e Cancelamento

O contrato tem duração inicial de 12 meses. Após esse período, passa a vigorar por tempo indeterminado. O cancelamento antes do fim do contrato implica multa de 20% sobre o valor restante.

A personalização do site é realizada em até 7 dias úteis. Alterações solicitadas após esse prazo serão cobradas à parte, no valor de R\$ 100,00, conforme avaliação técnica.

5. Propriedade dos Dados

O site desenvolvido, incluindo seu layout, estrutura e tecnologia, é de propriedade exclusiva da Zipline Tecnologia. Ao final do contrato, todo o conteúdo poderá ser removido, sendo responsabilidade do cliente realizar backups antes do encerramento.

6. Proteção de Dados (LGPD)

Ambas as partes se comprometem a seguir as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018):

- A Zipline será a controladora dos dados tratados;
- O cliente deverá obter autorização dos usuários para uso dos dados;
- Medidas de segurança serão adotadas para proteção das informações.

7. Edições e Personalizações

As edições no site são gratuitas por até 7 dias após a entrega inicial. Após esse prazo, alterações estão sujeitas à cobrança de R\$ 100,00 por solicitação. As personalizações incluem alterações no layout, páginas, formulários, segurança e domínios.

8. Condições Gerais

Ao contratar o serviço, você concorda com estes termos e com os regulamentos específicos da plataforma de hospedagem utilizada pela Zipline.

9. Alterações nos Termos

Qualquer mudança nestes Termos será comunicada e deverá ser aceita pelas partes por meio de aditivo contratual.

10. Validade

Estes Termos são válidos a partir da contratação do serviço e permanecem em vigor enquanto os pagamentos estiverem em dia.

Dúvidas? Entre em contato com nosso suporte: atendimento@zipline.com.br.